

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Kesehatan.....	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1. Rumah Sakit.....	5
2.1.2. Rekam Medis	6
2.1.3 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	6
2.1.4 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	7
2.1.5 INA-CBGs	7
2.1.6 Klaim BPJS.....	8
2.1.7 Persyaratan Berkas Klaim.....	8

2.1.8 Alur Verifikasi Klaim.....	9
2.1.9 Tahap Verifikasi Klaim	9
2.1.10 Jenis Pending Klaim Rawat Inap	11
2.1.11 Penyebab Pending Klaim	12
2.2 Hasil Penelitian Lain	13
2.3 Kerangka Berpikir	15
2.4 Kerangka Konsep	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2 Metode Penelitian.....	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi.....	16
3.3.2 Sampel.....	16
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	17
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	19
3.6 Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN	20
4.1 Keterbatasan Penelitian	20
4.2 Profil Lokasi Penelitian	20
4.2.1 Sejarah RSUD Tebet	20
4.2.2 Visi dan Misi RSUD Tebet.....	20
4.2.3 Fasilitas dan Pelayanan di RSUD Tebet	21
4.2.4 Struktur Organisasi RSUD Tebet.....	21
4.3 Hasil Penelitian.....	22
4.3.1 Distribusi frekuensi pending klaim rawat inap pada Tahun 2023 di RSUD Tebet.....	22
4.3.2 Jenis Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Tebet	24
4.3.3 Faktor yang menyebabkan pending klaim rawat Inap di RSUD	29
BAB V PEMBAHASAN	34
5.1 Distribusi frekuensi pending klaim rawat inap pada bulan Februari- Desember 2023	34
5.2 Jenis Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Tebet	35
5.3 Faktor yang menyebabkan pending klaim rawat Inap di RSUD Tebet	37
BAB VI PENUTUP	41

6.1 Kesimpulan	41
6.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR LAMPIRAN	46